



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการด้านการจัดการศึกษา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

โรงเรียนหินกองวิทยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๕ ของโรงเรียนหินกองวิทยา มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ นั้น

โรงเรียนหินกองวิทยา จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครูผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนหินกองวิทยา เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนหินกองวิทยา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ ๑ บทนำ	๑
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๑
บทที่ ๒ ข้อมูลโรงเรียน	๒
สภาพทั่วไป	๒
บทที่ ๓ การดำเนินงาน	๙
การดำเนินงาน	๙
บทที่ ๔ ผลสำรวจความพึงพอใจ	๑๒
ผลสำรวจความพึงพอใจ	๑๒
บทที่ ๕ สรุปและอภิปรายผล	๑๔
สรุปและอภิปรายผล	๑๔

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ ๒

ข้อมูลโรงเรียน

ข้อมูลทั่วไป

❖ โรงเรียนหินกองวิทยา

ที่ตั้ง : เลขที่ - ตั้งอยู่ที่ บ้านหินกอง หมู่ที่ ๔ ตำบลปามะนาว อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น
รหัสไปรษณีย์ ๔๐๒๗๐

โทรศัพท์ : ...-.....

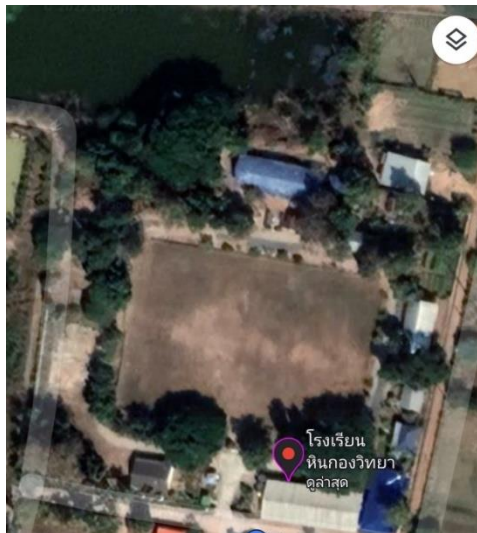
Website : ...-.....

E-mail : hinkongwittaya@gmail.com

ระดับที่เปิดสอน : เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลปีที่ ๑ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

❖ พื้นที่ทั้งหมด

พื้นที่ทั้งหมด : ๑๑ ไร่ ๒ งาน ๗๐ ตารางวา



พื้นที่โรงเรียนหินกองวิทยา ภาพ จาก Google Maps

❖ ประวัติโรงเรียนโดยย่อ

โรงเรียนนี้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๐๑ โดยแยกมาจากโรงเรียนบ้านคำหัวช้าง ในเบื้องต้นเป็นสาขาของโรงเรียนบ้านคำหัวช้าง มีครู ๑ คน คือ นายชม โหยังโสภา มีนักเรียนชาย ๒๖ คน นักเรียนหญิง ๒๖ คน จัดการเรียนการสอนเป็น ๔ ชั้น คือ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ ดำรงอยู่ด้วยเงินงบประมาณของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นโรงเรียนที่นายอำเภอตั้งขึ้น

อาคารเรียนครั้งแรก ชาวบ้านได้ร่วมกันปลูกให้ โดยยกพื้นปูด้วยกระดานไม้มุงหลังคาด้วยใบตองเป็นอาคารชั่วคราว ต่อมาชาวบ้านได้ช่วยกันปลูกสร้างอาคารถาวร (ตามแบบ ป.๑) ของกระทรวงศึกษาธิการ ขนาด ๙x๙ เมตร ๒ ห้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๐๑ ที่ดินปลูกสร้างโรงเรียน ผู้ใหญ่บ้านพร้อมด้วยราษฎรพร้อมกันจับจองให้

ต่อมาจึงได้ทำการเปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลปีที่ ๑ - ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ตลอดมาจนถึงปัจจุบัน
ผู้บริหารสถานศึกษาคนแรก คือ นายประสิทธิ์ เข้าดี
ผู้บริหารสถานศึกษาคนปัจจุบัน คือ นางสาวจุฑามาศ อินนามเพ็ง

❖ สภาพเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน

สภาพชุมชนมีเขตบริการ ๑ หมู่บ้าน คือ บ้านหินกอง รอบบริเวณโรงเรียนมีลักษณะเป็นชุมชนชนบท มีประชากรประมาณ ๙๐๐ คน บริเวณใกล้เคียงโดยรอบโรงเรียน ได้แก่ บ้านแก่นเท่า บ้านวังโพน บ้านคำหัวช้าง และมีเขตติดกับบ้านยางคำ อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

๑. ผู้ปกครองส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ อาชีพหลักของชุมชน คือการทำนา และรับจ้าง ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ประเพณีศิลปวัฒนธรรม-ท้องถิ่นที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป คือ ประเพณีวันสงกรานต์ ประเพณีลอยกระทง การทอดกฐิน ฐานะทางเศรษฐกิจ/รายได้โดยเฉลี่ยต่อครอบครัวต่อปี ๓,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวนคนเฉลี่ยต่อครอบครัว ๕ คน

๒. โอกาสและข้อจำกัดของโรงเรียน

โรงเรียนหินกองวิทยา บริเวณใกล้เคียงเป็นสถานที่ราชการ สถานศึกษา ชุมชน และแหล่งการค้า โรงเรียนได้รับความร่วมมือและสนับสนุนให้ใช้สถานที่ดังกล่าวเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักเรียนและครู นอกจากนี้หน่วยราชการ วัด ได้ส่งวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้แก่นักเรียนและครูในฐานะอาจารย์พิเศษ เช่น โครงการการศึกษาเพื่อต่อต้านการใช้ยาเสพติดในเด็กนักเรียน ครูแดร์ (D.A.R.E) , กิจกรรมธรรมะทุกวันอังคาร โดยเจ้าอาวาส

โอกาส	ข้อจำกัด
๑. ผู้ปกครองและชุมชนเห็นความสำคัญของการศึกษานับสนุนร่วมมือกันพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	๑. ผู้ปกครองมีฐานะยากจน
๒. องค์กรในท้องถิ่นให้การสนับสนุนการศึกษาเป็นอย่างดี	๒. ผู้ปกครองส่วนใหญ่ไปทำงานต่างจังหวัดทิ้งบุตรหลานไว้กับผู้สูงอายุ
๓. นักเรียนมีความสามารถด้านศิลปะและด้านงานอาชีพ	๓. ขาดสื่อการเรียนรู้และอุปกรณ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัล
	๔. นักเรียนขาดโอกาสได้ไปเรียนรู้ตามแหล่งเรียนรู้ภายนอกอย่างกว้างขวางและหลากหลาย
	๕. อัตรากำลังครูขาดแคลนบางกลุ่มสาระการเรียนรู้

❖ การจัดการศึกษา/โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียน

การจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โรงเรียนจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และคณะครู มีบทบาทในการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษา เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพที่ทางโรงเรียนหิнокงวิทยาได้ตั้งเป้าไว้ ซึ่งทางโรงเรียนได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพปัญหา ผลการจัดการศึกษาที่ผ่านมา โดยการศึกษาข้อมูล สารสนเทศจากผลการนิเทศติดตาม ประเมินการจัดการศึกษาตามนโยบายการปฏิรูป การศึกษา และจัดประชุมระดมความคิดเห็น จากบุคลากรในสถานศึกษาเพื่อวางแผนร่วมกันกำหนดเป้าหมาย ปรับวิสัยทัศน์ กำหนดพันธกิจ กลยุทธ์ มุ่งเป้าประกอบที่สำคัญเพื่อที่จะขับเคลื่อนการศึกษาในระดับขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา ได้มีการพัฒนาหลักสูตร การศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น ซึ่งเป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาเด็กทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียนรู้ มีการพัฒนาครู และบุคลากรให้มีศักยภาพ สำหรับด้าน ระบบกลไก การเสริมสร้างความตระหนักรู้ และความเข้าใจการจัดการศึกษา ในการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน มีการปรับแผนพัฒนาคุณภาพจัดการศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปี ให้ สอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการพัฒนา และนโยบายการปฏิรูปการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำทรัพยากร จัดสรรงบประมาณ มอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการพัฒนาตามแผนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ไว้ มีการดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และสรุปผลการดำเนินงานโดยกระบวนการ PDCA มีการวางแผน การลงมือทำการตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข ในทุกระบวนการบริหารจัดการของ ผู้บริหาร

นอกจากนี้ทางโรงเรียนหิнокงวิทยา ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นซึ่งเอื้อประโยชน์ และอำนวยความสะดวกต่อการพัฒนาผู้เรียน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์และจิตใจ สังคม และสติปัญญา คือ จัด สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพและจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการเพื่อการจัดการเรียนรู้ เช่น จัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์เพื่อให้เด็กได้ศึกษาหาข้อมูลทางโลก ออนไลน์ จัดให้มีอุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาหาความรู้ให้กับผู้เรียน รวมถึงเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้พอเพียงกับผู้เรียน โดยจัดให้ เหมาะสม สะอาด ปลอดภัย ให้มีมุมหนังสือ และห้องสมุดที่จำเป็นต่อพัฒนาการเรียนของผู้เรียน ให้เพียงพอ และเหมาะสมกับวัย จัดให้มีที่นั่งพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัย จัดให้มีพื้นที่สำหรับน้ำดื่มที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ที่ล้างมือ ห้องน้ำห้องส้วม พร้อมอุปกรณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมกับเด็ก มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่สอดคล้อง กับหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรแกนกลาง เป็นรูปแบบการจัดประสบการณ์ เน้นการเรียนรู้ผ่านการเล่นและ การลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง สอดคล้องกับวิถีชีวิตของครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่นจัดครูที่เหมาะสมและตรงกับ วิชา คือมีครูสอนวิชาต่าง ๆ จบตรงสาขาวิชาที่สอน ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ คุณภาพของ ครูและบุคลากรด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้ครูทุกคนล้วนมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และ ออกแบบหลักสูตรสถานศึกษา มีทักษะในการจัดประสบการณ์และการประเมินพัฒนาการผู้เรียนเป็นรายบุคคล มี ประสบการณ์ในการออกแบบการจัดกิจกรรม ทักษะการสังเกต และการปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กและผู้ปกครองมีการ

❖ **ผู้อำนวยการโรงเรียน : หินกองวิทยา**

นางสาวจุฑามาศ อินนามเพ็ง

อายุ ๔๔ ปี

โทรศัพท์ ๐๘๐-๐๕๑๑๖๖๒

วุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาโท

วิชาเอก การบริหารการศึกษา

ดำรงตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียนหินกองวิทยา เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒ รวม ๕ ปี ๔ เดือน

วิสัยทัศน์ (VISION)

โรงเรียนหินกองวิทยา มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สืบสานงานประเพณีวัฒนธรรมไทย มีใจรักสิ่งแวดล้อม น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต เน้นประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

อัตลักษณ์

เด็กและผู้เรียนมีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย

เอกลักษณ์

เศรษฐกิจพอเพียง

ปรัชญาการจัดการศึกษา

ผู้รู้ดีคือผู้เจริญ

พันธกิจ (Mission)

๑. จัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างนักเรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีร่างกายจิตใจที่ดี สุขภาพแข็งแรง มีค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์
๒. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
๓. มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ ก้าวทันเทคโนโลยี
๔. มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีใจรักสิ่งแวดล้อม สืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย ใช้ชีวิตอยู่อย่างพอเพียง
๕. สร้างความสัมพันธ์กับทุกภาคส่วนในการช่วยระดมทรัพยากร เพื่อการส่งเสริมคุณภาพการศึกษา



❖ จำนวนห้องและสถานที่

ที่	ประเภทห้อง	จำนวน	หมายเหตุ
๑	ห้องเรียนปฐมวัย	๑ ห้อง	สอนรวมชั้นอนุบาล ๑-๓
๒	ห้องเรียนประถมศึกษา	๓ ห้อง	สอนควบชั้น ๒ ชั้น / ๑ ห้อง
๓	ห้องผู้อำนวยการโรงเรียน	๑ ห้อง	
๔	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	๑ ห้อง	
๕	ห้องพยาบาล	๑ ห้อง	
๖	ประชุม	๑ ห้อง	
๗	ห้องสมุด	๑ ห้อง	
๘	สนามเด็กเล่น	๑ ห้อง	
๙	สนามฟุตบอล	๑ ห้อง	
๑๐	โรงอาหาร	๑ ห้อง	
๑๑	ห้องน้ำครู	๑ ที่	ใช้ร่วมกับนักเรียน
๑๒	ห้องน้ำนักเรียน	๒ ที่	

❖ การใช้แหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกโรงเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๕
จำนวนนักเรียนที่ใช้แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๕

ที่	แหล่งเรียนรู้	จำนวนนักเรียน (คน)	ร้อยละ
๑	ห้องสมุด	๓๘	๑๐๐
๒	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	๓๘	๑๐๐
๓	สวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน	๓๘	๑๐๐
๔	สนามเด็กเล่น	๓๘	๑๐๐
๕	สนามฟุตบอล	๓๘	๑๐๐

จำนวนนักเรียนที่ใช้แหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๕

ที่	ระดับชั้น	กิจกรรม	จำนวนนักเรียน (คน)
๑	ประถมศึกษาปีที่ ๑-๖	ค่ายลูกเสือ เนตรนารี ณ รร.หินกองวิทยา	๓๘
๒	ประถมศึกษาปีที่ ๑-๖	กิจกรรมทัศนศึกษา จังหวัดขอนแก่น	๓๘
๓	ประถมศึกษาปีที่ ๑-๖	วัดป่าโคกผลาญ บ้านหินกอง	๓๘
๔	ประถมศึกษาปีที่ ๑-๖	วัดโนนศิลาอาสน์ บ้านหินกอง	๓๘
๕	ประถมศึกษาปีที่ ๑-๖	สวนเกษตรผสมผสาน	๓๘
๖	ประถมศึกษาปีที่ ๑-๖	กิจกรรมวันวิทยาศาสตร์ ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	๓๘

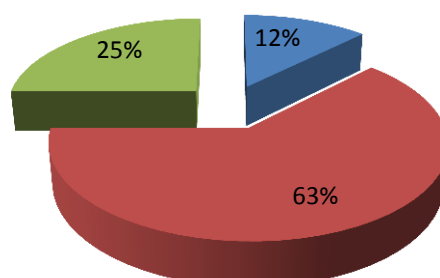


❖ ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๖

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษาสูงสุด/ วิชาเอก	ประจำชั้น/ กลุ่มสาระที่สอน	หมายเหตุ
๑	นางสาวจุฑามาศ อินนามเพ็ง	ผู้อำนวยการ	ปริญญาโท	-	
๒	นางนฤมล จันทะนุกุล	ครู คศ.๓	ปริญญาตรี	ป.๔-๕	
๓	นางฤทัยวรรณ साไชยันต์	ครู คศ.๑	ปริญญาตรี	ป.๒-๓	
๔	นายธนภัทร นนทะชัย	ครูผู้ช่วย	ปริญญาตรี	ป.๖	
๕	นางสุจิตตรา วงษ์ธานี	ครู พนักงานราชการ	ปริญญาตรี	ป.๑	
๖	นางสาววิศรดา วัังคะฮาด	ครูอัตราจ้าง	ปริญญาตรี	อนุบาล ๑-๓	
๗	นางสาวณัฐรุณิชา คำมา	ครูธุรการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	
๘	นายสุขสันต์ วัังคะฮาด	นักการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	

แผนภูมิแสดงวุฒิการศึกษาของข้าราชการครูและบุคลากร

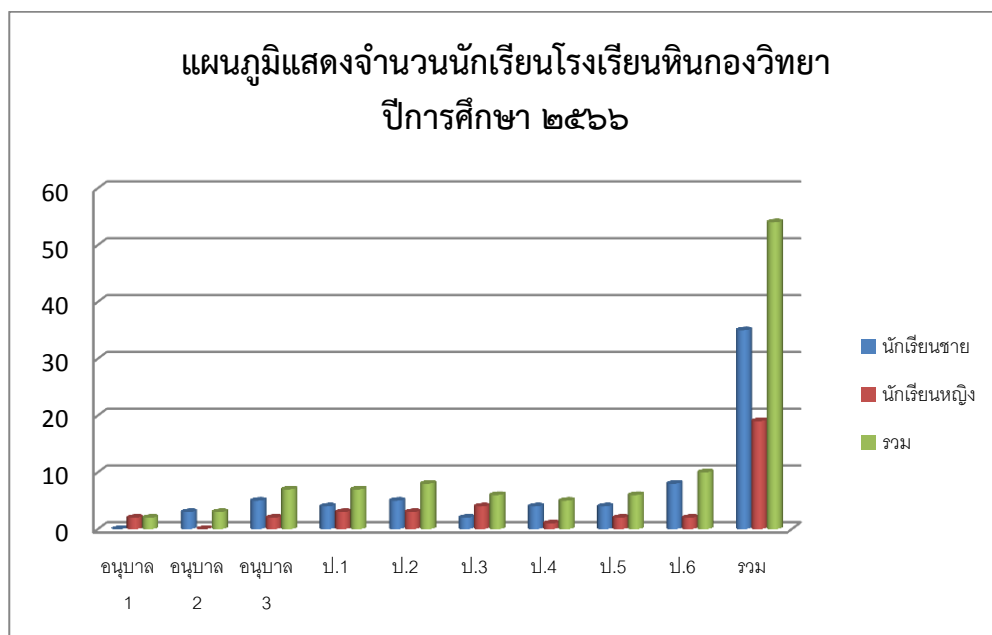
■ ปริญญาโท ■ ปริญญาตรี ■ ต่ำกว่าปริญญา



ข้อมูลนักเรียน

❖ ข้อมูลนักเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ (๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๖)
จำนวนนักเรียน ทั้งหมด ๓๘ คน แยกเป็น

ชั้น	จำนวนวันที่จัดการเรียนการสอน	รายการ			หมายเหตุ
		จำนวนนักเรียน (คน)	จำนวนห้องเรียน (ห้อง)	จำนวนครู (คน)	
ก่อนประถมศึกษา	(๒๐๐)				ครูไม่ครบชั้น
อนุบาล ๑	๒๐๐	๒	๑	} ๑	สอนควบชั้น
อนุบาล ๒	๒๐๐	๓	๑		
อนุบาล ๓	๒๐๐	๗	๑		
ระดับประถมศึกษา	(๒๐๐)				ครูไม่ครบชั้น
ประถมศึกษาปีที่ ๑	๒๐๐	๗	๑	๑	สอนควบชั้น
ประถมศึกษาปีที่ ๒	๒๐๐	๘	๑	} ๑	
ประถมศึกษาปีที่ ๓	๒๐๐	๖	๑		} ๑
ประถมศึกษาปีที่ ๔	๒๐๐	๕	๑		
ประถมศึกษาปีที่ ๕	๒๐๐	๖	๑	} ๑	สอนควบชั้น
ประถมศึกษาปีที่ ๖	๒๐๐	๑๐	๑		
รวมทั้งสิ้น	๒๐๐	๕๔	๙	๕	(ครู ๑ : เด็ก ๑๑)



บทที่ ๓

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
๒. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนหินกองวิทยา
ปีการศึกษา ๒๕๖๕

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๑๐๐	๙	-	-	-
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๑๐๕	๔	-	-	-
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๙๘	๑๑	-	-	-
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๘๗	๒๒	-	-	-
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๑๐๖	๓	-	-	-
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๑๐๕	๔	-	-	-
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๑๐๙	-	-	-	-
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	๑๐๙	-	-	-	-
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	๙๙	๑๐	-	-	-
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๑๐๗	๒	-	-	-
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๑๐๖	๓	-	-	-
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๙๗	๑๒	-	-	-
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๙๙	๑๐	-	-	-
๑๔	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	๑๐๐	๙	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

๓. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้
- ค่าเฉลี่ย

๔. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

บทที่ ๔
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนหินกองวิทยา
ปีการศึกษา ๒๕๖๕

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู	จำนวน ๖ คน
นักเรียน	จำนวน ๕๔ คน
ผู้ปกครอง	จำนวน ๔๐ คน
คณะกรรมการการการศึกษา	จำนวน ๙ คน
บุคลากรทางการศึกษาอื่น ๆ	จำนวน ๒ คน

กำหนดเกณฑ์ระดับความเห็นด้วยจากค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ตั้งแต่ ๓.๐๐ ขึ้นไป	ดีมาก
	๒.๕๐ - ๒.๙๙	ดี
	๒.๐๐ - ๒.๔๙	พอใช้
	๑.๕๐ - ๑.๙๙	ควรปรับปรุง
	น้อยกว่า ๑.๕๐	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๔.๙๒	ดีมาก
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๔.๙๖	ดีมาก
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๔.๙๐	ดีมาก
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๔.๘๐	ดีมาก
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๔.๙๗	ดีมาก
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๔.๙๖	ดีมาก
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๕.๐๐	ดีมาก
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	๕.๐๐	ดีมาก
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	๔.๙๑	ดีมาก
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๔.๙๘	ดีมาก
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๔.๙๗	ดีมาก
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๔.๘๙	ดีมาก
๑๓	การพัฒนาาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๔.๙๑	ดีมาก
๑๔	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	๔.๙๒	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		๔.๙๔	ดีมาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
ชั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหินกองวิทยา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ภาพรวมของแบบสอบถาม
ทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๔ เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด
คือ ข้อ ๗ การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน และข้อ ๘ การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา
, ห้องพยาบาล คะแนนเฉลี่ย = ๕.๐๐ รองลงมาคือข้อ ๑๐ การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ
กับชุมชน คะแนนเฉลี่ย = ๔.๙๘ และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ ๔ คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ
ความรู้ทางวิชาการ คะแนนเฉลี่ย = ๔.๘๐

บทที่ ๕ สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๕ ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๔ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน ๑๔ ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก ๑๒ ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนาโดยตลอด